

InVision

Pogled **unutra.**
Pogled **unaprijed.**



Naši
Ljudi
Su Važni



Zajedno gradimo našu budućnost.

Osjećala sam se počašćeno i skromno kada sam pozvana da dam doprinos InVision-u. Tema ovog broja, *Naši Ljudi su Važni*, odzvanja u meni kao filozofija vodilja u poslu koji radim.

Tvrtki Leggett & Platt pridružila sam se kao Glavni Direktor za ljudske resurse početkom travnja. Bogata povijest i snažne vrijednosti tvrtke privukle su me u L&P te su mi brzo postale jasne kad sam počela. Sada kada sam provela nekoliko mjeseci radeći sa mnogima od vas, još sam zadovoljnija što sam dio organizacije koja aktivno gradi svoju povijest na utjecajne načine.

Gradimo na svojoj kulturi. Svijet je jako drugačiji nego prije godinu i pol dana. Svi smo se promijenili kao posljedica pandemije, i koliko god stvari bile izazovne, mogućnosti koje smo dobili za rast i prilagođavanje bogatije su nego ikad. Ako nas je proteklih 18 mjeseci naučilo jednoj stvari, to je da su naši ljudi očitno važni. Naših 22.000 zaposlenika diljem svijeta radili su zajedno i komunicirali na načine koji se vjerojatno prije nisu mogli ni zamisliti! Nastavljamo dopirati do različitih područja, poslovnih jedinica, sustava i virtualnih platformi kako bismo surađivali i djelovali kao katalizatori dobra. Nisam mogla biti ponosnija.

Gradimo na praksi naših ljudi. Pandemija je također promijenila način na koji pristupamo svojim ljudskim resursima. Put koji slijedi vjerojatno će izgledati malo drugačije jer nam je prioritet pronalaženje novih načina za brigu o zdravlju i dobrobiti naših zaposlenika i njihovih obitelji, načine za privlačenje i zadržavanje najboljih talenata, načine za razvoj naših zaposlenika do njihovog punog potencijala te načine da povećamo naš fokus na uključivanje, raznolikost i pravednost.

Pred nama je izazovan, ali i nagrađujući posao jer se usklađujemo u svom smjeru preko svih granica i radimo zajedno kako bismo u najvećoj mjeri iskoristili svoj puni potencijal.

Vi ste važni. Vi ste naša najveća snaga. Izuzetno sam zadovoljna što ću vas upoznati i surađivati s vama na ovom uzbudljivom putovanju.

Srdačan pozdrav,

Christina Ptasinski

Christina Ptasinski
Viši Potpredsjednik, Glavni Službenik za Ljudske Resurse



Uključenost, Raznolikost i Pravednost u tvrtki Leggett & Platt

Leggett & Platt nedavno je najavila strategiju za cijelu tvrtku koja se temelji na načelima uključenosti, raznolikosti i pravednosti (inclusion, diversity and equity, ID&E) kako bismo svoje radno mjesto učinili uključivijim i pravednijim, a radnu snagu raznolikijom. Planiramo njegovati uključiviju, raznolikiju i pravedniju kulturu koja je u skladu s našim etičkim vrijednostima i poslovnim prioritetima.

“Ovaj smisleni posao kritičan je dio strategije naše tvrtke za izgradnju održivog dugoročnog uspjeha”, kaže financijski direktor Jeff Tate. “Naši predani napori u pogledu ID&E omogućit će nam da vidimo što možemo učiniti kako bismo utjecali na promjene, cijenimo poglede koji se razlikuju od naših i prigrlimo svijetlu budućnost za sebe, kolege, timove i tvrtku.”

Zašto ID&E?

Jasno je da su tvrtke, koje su vodeće u pogledu uključenosti, raznolikosti i pravednosti, također vodeće i s financijskog aspekta. Različiti timovi stvaraju bolje ideje i donose bolje odluke. Zaposlenici koji se osjećaju angažirano i podržano na poslu ostvaruju veći uspjeh. Zapravo, uključiva i pravedna poduzeća često nadmašuju konkurente jer im je zaista stalo do jedinstvenih potreba, perspektiva i potencijala svih njihovih zaposlenika. Težimo doći do te razine.

“Vjerujemo u načela ID&E jer je to ispravno,” kaže Ben Burns, potpredsjednik Službe za Poslovnu Podršku. “Naša predanost načelima ID&E znači izgradnju kulture u kojoj svaki zaposlenik ima pozitivno iskustvo pripadnosti i uzajamnog poštovanja te ima jednak pristup i mogućnosti za razvoj i napredovanje.” Jednostavno rečeno, svi naši zaposlenici su važni. Želimo da se naši zaposlenici osjećaju cijenjeno, uključeno, da im se vjeruje i da ih se čuje u svakodnevnom radnom iskustvu.

NAŠA SVRHA S NAČELIMA ID&E



Motivirati zaposlenike i povećati angažman



Pobijediti u borbi za talente



Poboljšati inovacije kroz različite perspektive



Obogatiti korisničko iskustvo



Poboljšati globalni brand L&P-a

Naš tim

Krajem 2020. osnovali smo tim usmjeren na načela ID&E, koji se sastoji od široke skupine zaposlenika u tvrtki L&P. Tim predstavlja različite segmente našeg poslovanja i donosi njihov raznolik skup vještina i jedinstvene perspektive u ovaj prioritet tvrtke, odnosno ID&E. U posljednjih nekoliko mjeseci članovi tima često su surađivali u izgradnji ciljeva naše strategije ID&E.

Trenutno se ID&E tim pretežito nalazi u Sjedinjenim Državama. Kako se naši napori šire na globalnoj razini, očekujemo da ćemo povećati doseg i usput dodati više perspektiva - a perspektive zaposlenika izvan Sjedinjenih Država biti će ključne.

Strateški stupovi

Glavni ciljevi koje je postavio ID&E tim su:

Osigurati da imamo sigurno i uključivo radno mjesto na kojem svi zaposlenici mogu ostvariti svoj puni potencijal.

Opremiti i očekivati da će naši rukovoditelji osoblja privući, razviti, zadržati i nagraditi raznoliku i uključivu radnu snagu.

Biti uključivi i pravedni korporativni građanin i susjed zajednice.

Razviti model upravljanja i odgovornosti koji će podržati uključenost, raznolikost i pravednost.

Poboljšati naše poslovne rezultate i ugled.

Naredni koraci

Kako bismo ubrzali naše napore u pogledu primjene načela ID&E, udružili smo se s tvrtkom Icarus Consulting specijaliziranom za uključenost, raznolikost i pravednost. Icarus blisko radi s našim ID&E timom kako bi pružila vrijedan uvid i smjernice.

Nedavno smo počeli tražiti zaposlenika za radno mjesto Direktora za uključenost, raznolikost i pravednost. Ta će osoba biti ključna za naše napore da ugradimo uključenost i raznolikost u naše procese upravljanja talentima, učenja i razvoja.

I na kraju, razvijamo planove za informiranje zaposlenika. Trenutno razvijamo plan za stalnu komunikaciju u vezanu za načela ID&E jer znamo da će biti od ključne važnosti pravodobno informirati naše zaposlenike o našim naporima i angažirati ih oko takvih napora. Povratne informacije biti će ključne, pa istražujemo praktične načine za komentare i mišljenja zaposlenika. Uostalom, bolje radno mjesto počinje pažljivim slušanjem, razumijevanjem tuđih perspektiva i učenjem iz tuđih iskustava.



ID&E tim na slici slijeva nadesno: [Gornji red] Rodnesia Woods, Shelby Whitley, Julie Kampling, Valerie Glaze, Christina Ptasinski, Ben Burns, Silvia Wixson, Leeann Gardner, Scovel Blevins, Caroline Boeskool [Srednji red] Mitch Dolloff, Swapna Soman, Karl Glassman, Lynn Werner, Robyn Rudisill, Aubrie Emery, Kyle Williams, Jeff Tate, Meaghan Njoroge, Brayton Rand [Donji red] Amy DeArmond, Lindsey Odaffer, Rob Sotlar, Steve Henderson, Katrina Richards, Mandi McCullick, Brandon Killian, Rita Pruscino, Lin Han, Andi Osiek

Od Snova do Akcije

Pozvali smo nekoliko naših zaposlenika da si zamisle bolje radno mjesto. Zamolili smo ih da zamisle tvrtku Leggett & Platt u kojoj bi svatko u svoj posao mogao unijeti svoje profesionalno, autentično i jedinstveno ja. Kad su to mogli zamisliti, pitali smo ih zašto je taj san važan.

Evo što su nam rekli:

Bio sam sam, uplašen, ljut, tužan, povrijeđen i neželjen zbog postupaka i uvjerenja drugih, i ne želim da se itko tako osjeća.

Možemo postati najbolje radno mjesto u klasi kada naši zaposlenici imaju jednak pristup mogućnostima i resursima.

Nadam se da će tvrtka L&P postati sinonim za pripadnost i prihvaćanje. Da naši zaposlenici mogu reći: „Tvrtka L&P je odlično mjesto za rad jer sam tu važan.“

Želim vidjeti da tvrtka L&P ima koristi od ovog razvoja. Znam da će načela ID&E učiniti moj posao još smislenijim i korisnijim.

Svaki pojedinac ima vrijednost, zaslužuje priliku naučiti, dati sve od sebe i dati doprinos društvu.

Smatram da su načela ID&E sredstvo koje nas čini jednom od najprosperitetnijih i najbrižnijih tvrtki na svijetu.

Ove perspektive govore nam da ne nedostaje nada ili očekivanja kada je u pitanju zamišljanje bolje budućnosti za tvrtku L&P. No, sanjanje nas vodi samo do određene razine. Nalazimo se na kritičnoj točki u 138-godišnjoj povijesti naše organizacije, a sada je vrijeme da s namjerom i djelotvorno ostvarimo svoje snove o uključenosti, raznolikosti i pravednosti.

Moja priča: zašto mi je ID&E važan

„Imala sam sreću odrastati u društvenom i školskom sustavu koji je bio rasno, etnički, ekonomski i društveno raznolik, pa mi je poštovanje prema drugima kao pojedincima usađeno u mladosti i moja je temeljna vrijednost. Moj je otac bio jako zainteresiran za učenje o ljudima iz drugih kultura, a mi smo imali stalni priljev ljudi iz cijelog svijeta koji su posjećivali naš dom dok sam ja odrastala. Ova izloženost i očeve vrijednosti su me također formirale.

Kasnije u životu odlučila sam se baviti kemijskim inženjeringom i imala sam priliku voditi start-up tvornice te raditi s drugim ženama inženjerima u proizvodnom okruženju. Voljela bih vidjeti više žena koje imaju priliku pridonijeti uspjehu L&P-a u operativnim i vodećim ulogama na svim razinama tvrtke. Kao majka djeteta s posebnim potrebama, također imam veliku želju vidjeti ugodno radno okruženje za osobe s invaliditetom.



Svi možemo raditi u uključivom okruženju ako smo spremni slušati i cijeniti tuđe perspektive. Ako budemo učili jedni od drugih, mislim da će se ljudi osjećati osnaženima da budu svoj autentični ja na poslu te poštovani zbog njihovih doprinosa.”

Julie Kampling
Direktor, Korporativni Razvoj

Ruke Koje To Stvaraju:

Ljudi Iza Naših Proizvoda

Naši zaposlenici su u središtu naše tvrtke. Svaki dan diljem svijeta posvećuju svoje vrijeme, energiju i jedinstvene vještine proizvodnji kvalitetnih proizvoda za Leggett & Platt. Upoznajte nekoliko talentiranih ljudi koji stoje iza naših proizvoda.

“Ponosan sam što radim za Leggett & Platt! Komponente koje zakujemo prodaju se po cijelom svijetu.”

Lin Yang

Operater za zakivanje
Komponente namještaja | Jiaxing, Kina

“Naš pogon proizvodi razne proizvode od pjene, uključujući madrace i nadstrešnice. Zaista sam ponosan što znam da će pomoći obiteljima da se odmore nakon napornog dana.”

Bo Ivy

Voditelj Proizvodnje
Proizvodi za krevete | Verona, Mississippi

“Moja je odgovornost osigurati stanje svakog alata i matrice kako bismo mogli stvoriti najbolje proizvode. Ponosan sam na posao koji radim za Leggett & Platt.”

JianWei Shang

Alati i Matrice
Komponente namještaja | Jiaxing, Kina

“Uživam raditi u takvom obiteljskom okruženju, raditi s drugima i obučavati ih za razne poslove. Uživam u svakom danu na poslu i smatram da je naša ustanova mirmo i sigurno radno mjesto.”

Shannon Wofford

Interventni zamijenski radnik u pogonu.
Proizvodi za podove | Houston, Mississippi

Leggett & Platt



“Radila sam s Leggett & Platt više od 25 godina. Izrađujemo podlogu za tepihe i ponosan sam na činjenicu da uvijek dajem sve od sebe. Uživam u svom poslu, uvijek dajem najbolje od sebe, a moji suradnici za mene su poput obitelji.”

Silvia Cervantes

Operater laminatora
Proizvodi za podove | Aurora, Illinois

“U svojoj ulozi razvijam obrazovne programe osmišljene za napredovanje naših zaposlenika na višu razinu, te sam vrlo ponosan biti dio toga. U našem pogonu ne pravimo samo opruge - od naših partnera stvaramo stručnjake i vlasnike. Usluge koje pružamo našim klijentima podržane su najboljom radnom snagom koju svijet može ponuditi. Spoznaja da smo okosnica dobrog noćnog sna tjera nas na stalno poboljšanje.”

Ryan Castillo

IT administrator, Pomoćnik odjela za Stalno poboljšanje i Ukupne Produktivne Proizvodnje
Proizvodi za krevete | Ennis, Teksas

“Imam sreću vidjeti kako se naši zaposlenici ponose kvalitetom proizvoda koje proizvode. Moj tim čini jezgru madraca na kojima svi spavamo. Mi smo mali dio još veće slike, budući da je L&P lider u tehnologiji posteljine. Također sam ponosan što mogu biti u poziciji da mogu podržati ideje drugih. Često naši procesi rastu kroz njihove prijedloge. Unidos en Leggett & Platt todo es posible! (Ujedinjeni u Leggett & Platt-u sve je moguće!)”

Cynthia Sanchez

Voditelj odjela za Stalno poboljšanje & Koordinator Ukupne Produktivne Proizvodnje
Proizvodi za krevete | Ennis, Teksas

“Ponosna sam što sam član produkcijskog tima tvrtke L&P. Proizvodimo visokokvalitetne podloge e i trudimo se osigurati da smo u mogućnosti zadovoljiti zahtjeve naših kupaca. Posebno sam ponosna na proizvodnju podloge za tepihe Dječje istraživačke bolnice Sv. Jude. U ovom projektu dio prihoda od prodaje ide djeci koja se bore protiv raka.”

Shanitha Johnson

Raspoređivač proizvodnje
Proizvodi za podove | Houston, Mississippi

O vodećim ljudima:

Intervju s dvojom dugogodišnjih rukovoditelja

Pozvali smo dvojicu rukovoditelja iz tvrtke L&P, Jerryja Greenea i Simona Priora, da podijele svoje poglede na vođenje i razvoj uspješnih timova.

Koja je najvažnija odgovornost s kojom se suočavate kao rukovoditelj u L&P-u?

SIMON: Kao rukovoditelj, vjerujem da je važno manje se usredotočiti na osobno postizanje određenih stvari, a više se fokusirati na motiviranje i razvoj mog tima. Kad poduzmu radnje koje dovode do uspješnih rezultata, to je od koristi i njihovim kolegama kao i široj organizaciji.

JERRY: Rukovoditelj bi trebao nastojati oblikovati posao za sljedeću generaciju rukovoditelja. Naš uspjeh ne ocjenjuje se samo uspjehom poslovanja, već i njegovom sposobnošću da dobro napreduje u budućnosti.

Kako uspostavljate očekivanja u svom timu?

JERRY: Tim bi trebao dijeliti skup ciljeva koji podržavaju cjelokupnu poslovnu strategiju. Ciljevi moraju biti objektivni, dostizni i unutar raspona kontrole svakog člana tima. Svi također moraju osjećati svoj doprinos, kako bi timovi mogli zajedno proslaviti svoje uspjehe.

SIMON: Slažem se. Važno je imati definirane ciljeve i ciljeve KPI-a, ali timovi bi se također trebali i sami međusobno izazvati i postaviti očekivanja kao da je u pitanju njihov vlastiti kapital.

Koje strategije poboljšavaju suradnju i komunikaciju?

JERRY: Dijelim informacije koliko god mogu i pokušavam postići konsenzus u donošenju odluka. Svaki član tima trebao bi se osjećati da se i njega saslušalo. Također nastojimo izbjeći svako okruženje u kojem neki napreduju na račun drugih. Važno je odmah prionuti rješavanju razarača timova. Pružajući članovima tima vremena za izgradnju smislenih odnosa, isti mogu jasnije razumjeti zajedništvo svojeg cilja.

SIMON: Također je bilo zanimljivo svjedočiti kako je rad na daljinu utjecao na suradnju. Nisam u potpunosti cijenio prednosti poziva video konferencijama na početku pandemije. Međutim, primijetio sam da se neke jedinstvene stvari događaju kad ljudi uključe kamere. Veliki dio neverbalne komunikacije se vraća, što pomaže svima da se međusobno povežu i više djeluju kao ujedinjeni tim.

Kako reagirate na zastoje ili izazove?

SIMON: Dajem sve od sebe da minimiziram svaku mrzovoljnost i samosažaljenje. Tada se brzo izazovom da pokušam još jednom s novom strategijom. Skoro uvijek mi bolje uspije u drugom pokušaju.

JERRY: Važno je raščlaniti izazov kako bi se utvrdilo je li to posljedica unutarnjeg problema ili nepredviđenog vanjskog faktora. Timovi bi trebali naučiti kako reagirati na sve situacije, čak i ako su izvan njihove kontrole. Zatim, poduzeti akciju. Oformiti plan i pažljivo ga pratiti kako bi bili sigurni da je postignuto uspješno rješenje.

Također, humor i pozitivnost mogu pomoći timovima da rade najbolje u teškim vremenima. U Hanesu smo stvorili kulturu koja uspijeva čak i u kaosu, a svaki izazov pokušavamo pretvoriti u priliku.

Kako motivirati svoj tim i osigurati da se osjećaju cijenjenim?

SIMON: Davno sam naučio da svatko ima nešto vrijedno za ponuditi. Međutim, ako ne dopustimo zaposlenicima da daju doprinos, vjerojatno se neće primijetiti njihove jedinstvene vještine i sposobnosti. Dajem sve od sebe da otkrijem te talente unutar svojih timova.

JERRY: Pokušavam se angažirati sa svima u svom timu kao pojedinac, pokazujući im jasnu viziju tvrtke i njihove uloge u njoj. Mi, kao rukovoditelji, doista brinemo o dobrobiti, razvoju i rastu našeg tima.

Što je najvažniji čimbenik u izgradnji jakog tima?

JERRY: Zajednička vizija je od iznimne važnosti. Raznolikost također može učiniti dobar tim velikim - bilo da se radi o raznolikosti misli, vještina, radnog ili životnog iskustva.

SIMON: Izuzetan tim zna da su zajedno jači od svojih pojedinačnih članova tima. Ključno je omogućiti svima priliku da odigraju smislenu ulogu u tom uspjehu.



Jerry Greene,
Podpredsjednik L&P/
Predsjednik –
Hanes



Simon Prior,
Podpredsjednik L&P/
Predsjednik –
Aerospace Group

Rast Kroz Suradnju:

Akvizicija tvrtke Kayfoam Woolfson

Od početka Leggett & Platt -a često smo postizali rast kroz partnerstvo i suradnju. Tijekom godina akvizicije su nam omogućile razvoj, prilagođavanje, pa čak i ulazak na nova tržišta i industrije. Naša nedavna akvizicija tvrtke Kayfoam Woolfson nije ništa drugačija. Kayfoamova duga povijest i izvrsna reputacija razvoja inovativnih proizvoda postavljaju pozornicu za širenje naše specijalnosti; pjene i gotovih madraca na međunarodnoj razini.

Bogata povijest tvrtke Kayfoam Woolfson

Kayfoam Woolfson počeo je razvijati inovativne proizvode u industriji podnih proizvoda 1898. godine u Dublinu, u Irskoj, kao posao punjenja namještaja. Tek 1972 godine je tvrtka počela proizvoditi pjenu, a potom i tradicionalne madrace 1982 godine. Kayfoam je vlasnik brendova podnih proizvoda King Koil, Kaymed i Odearest, gdje zapošljavaju preko 300 ljudi na dvije lokacije u Irskoj.

David Moffitt, izvršni direktor Kayfoam-a, objašnjava da im je povijest tvrtke kao proizvođača pjene i proizvođača madraca dala prednost pri donošenju odluke o ponudi madraca "krevet u kutiji" (bed-in-a-box), što je stvorilo potpuno novo, dinamično tržište za Kayfoam Woolfson, uz uspjehe koji su postigli sa svojim drugim proizvodima.



David Moffitt

Partnerstvo s Peterson Chemical Technology

Odnos koji je potaknuo L&P -ovu akviziciju Kayfoam -a započeo je 2012. godine, kada su čelnici Kayfoam -a prvi put surađivali s Peterson Chemical Technology na razvoju posebnih proizvoda od pjene. U to se vrijeme Peterson Chemicals tek trebao pridružiti L&P-u u sklopu kupnje Elite Comfort Solutions (ECS). Ova prva suradnja između Petersona i Kayfoama rezultirala je vrlo uspješnom linijom madraca za najvećeg trgovca madraca u Ujedinjenom Kraljevstvu - Bensons - pod njihovom markom iGel, koja je uključila Petersonovu revolucionarnu tehnologiju regulacije temperature.

Od tada je suradnja samo jačala jer je Kayfoam nastavio primjenjivati Petersonove tehnologije u posljednjem desetljeću. Prema riječima Brucea Petersona, predsjednika Peterson Chemical

Technology, "Uvijek smo tražili partnere koji razumiju napredne tehnologije pjene i znaju kako prodati vrijednosti. Kayfoam je izvanredan partner koji je dosljedno pokazivao svoje majstorstvo u prodaji učinkovitih proizvoda."

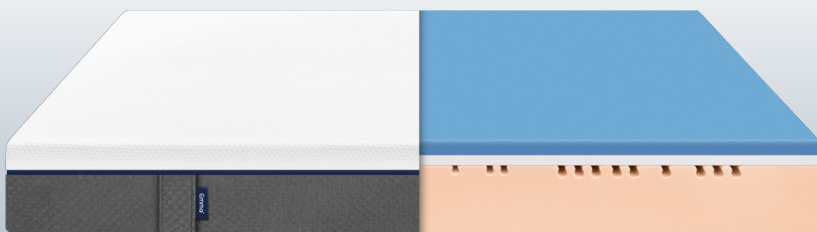
Odlično Nadopunjavanje sa L&P

U lipnju je L&P kupio Kayfoam Woolfson kako bi nadogrudio partnerstvo koje je započelo s Petersonom. Kayfoam proširuje mogućnosti našeg poslovanja s europskim proizvođača proizvoda za krevete i uspostavlja platformu u tehnologiji pjene i proizvodnji gotovih madraca. Ovo pozicionira L&P da podrži naše europske kupce proizvoda za krevete bilo gdje u lancu vrijednosti - od unutarnjih izvora i komponenata od pjene do gotovih proizvoda, uključujući madrace s privatnom etiketom, navlake, jastuke i ostale dodatke za posteljinu.

Akvizicija u konačnici poboljšava našu poziciju globalnog lidera u tehnologiji i proizvodnji proizvoda za krevete. Prema riječima Mitcha Dolloffa, predsjednika i izvršnog direktora L&P -a, „Kayfoam-ov dizajn madraca i tehnologija pjene u kombinaciji s našim postojećim europskim mogućnostima proizvoda za krevete i zaštićenom kemijskom tehnologijom bolje pozicioniraju obje tvrtke da iskoriste ove tržišne trendove i isporučite različita rješenja koja stvaraju vrijednost za naše klijente. To će nam omogućiti poticanje ogromnog rasta na velikom i brzo rastućem europskom tržištu. "

„Najzbudljiviji dio uključivanja Kayfoam u obitelj L&P," slaže se Bruce, „ogromna je prilika za spajanje ideja, proizvoda i tehnologija kako bi se donijela rješenja gotovih proizvoda za razliku od bilo kojeg drugog dobavljača. Budući da europsko tržište nastavlja prihvaćati proizvode „kreveta u kutiji“, napredne tehnologije pjene i hibridne madrace, surađivat ćemo rame uz rame s Kayfoamom, spremni isporučiti vrhunske proizvode našim kupcima i potrošačima. "

Osim uzbudljivih poslovnih prilika koje su pred nama, pridruživanje L&P -u je također i izvrsna kulturna prilika za Kayfoam. "Naša je radna snaga godinama nevjerojatno lojalna i imamo mnogo dugogodišnjih zaposlenika-slično onome što znamo da postoji u L&P-u", kaže David. "Naši zaposlenici snažno pozdravljaju našu novu poziciju u obitelji L&P s obzirom na njihovu visoku stručnost, snažan fokus na zaposlenike, globalni doseg i na kraju, financijsku snagu."



Kayfoam nastavlja bilježiti uspjehe sa svojim „krevet u kutiji“ roizvodima kako isti postaju sve popularniji na europskom tržištu proizvoda za krevete.