

# InVision

Una mirada al **interior**.  
Una mirada al **futuro**.

Comprometidos  
con una cultura  
sostenible



# ESG



Temas ambientales, sociales y de gobernanza.

## Creando cambios positivos

Leggett & Platt ha gozado de un éxito “sostenido” durante casi 140 años. Sin embargo, al igual que en muchos casos, lo que nos trajo hasta aquí no será necesariamente lo que nos lleve donde queremos ir en el futuro.

Como parte de nuestros valores, siempre hemos estado comprometidos con hacer lo correcto. En un entorno en evolución, debemos construir sobre este valor central: ampliar nuestro pensamiento, agregar los recursos necesarios y mejorar la transparencia en nuestros esfuerzos.

Es una responsabilidad de larga data que ahora tiene un nombre más formal: Normas ambientales, sociales y de gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés). En resumen, las normas ESG garantizan que dirijamos nuestra empresa de una manera responsable y respetuosa hacia nuestro personal, nuestros clientes, accionistas y comunidades. Como empresa, ponemos mucho énfasis en la coordinación, gestión e informe de las normas ESG y en la responsabilidad que asumimos al respecto.

La sostenibilidad es el núcleo de las normas ESG. Sostenibilidad es un término amplio que escuchamos con bastante frecuencia. Para mí, personalmente, significa adaptarse para prosperar tanto a corto como a largo plazo. Como empresa, queremos tener éxito a nivel financiero, pero también queremos la prosperidad de nuestros empleados, clientes y comunidades. Cada medida y cada decisión que tomamos afecta a esas partes interesadas. Esa es una gran responsabilidad y la tomamos muy seriamente.

Estoy muy orgulloso de formar parte de esta empresa. Siempre nos hemos mantenido en un alto nivel. Y ahora, también resulta emocionante pensar en cómo podemos construir tomando como base ese alto estándar y hacer las cosas todavía mejor. Nos guía la misión de ayudar a otras personas a prosperar y a desarrollar prácticas sostenibles. Desde atraer y contratar a los mayores talentos hasta lograr los mejores resultados para nuestros accionistas, tenemos la oportunidad de crear una cantidad increíble de cambios positivos.

Gracias por todo lo que hacen y por ayudar a generar este impulso. Su dedicación y su esfuerzo son lo que sostendrá nuestro éxito en el futuro. Vayamos por otros 140 años.

Tyson Hagale  
Vicepresidente Sénior, Presidente – Productos para camas



## Compromiso con las normas ambientales, sociales y de gobernanza

En Leggett & Platt nos esforzamos por construir una cultura sostenible para las generaciones venideras. Para alcanzar ese objetivo, hemos asumido el compromiso de mejorar los asuntos ambientales, sociales y de gobernanza más importantes para nuestra empresa. Estas tres normas, que generalmente se denominan ESG, garantizan que administremos L&P de una manera responsable y respetuosa hacia nuestro personal, nuestros clientes, accionistas y comunidades.

### Entendamos qué es ESG

Las normas ESG reflejan y refuerzan nuestra cultura. Mientras trabajamos para promover soluciones sostenibles para nuestros clientes, implementar los máximos estándares de conducta ética en todos nuestros establecimientos y permitir una cultura de inclusión y desarrollo de los empleados en todos los niveles de la empresa, estamos cumpliendo nuestro compromiso con los principios ESG.



La norma **ambiental** se refiere a cómo nos desempeñamos en nuestra gestión de la naturaleza y nuestro planeta. "En L&P tenemos un historial establecido de gestión ambiental y un sólido desempeño en seguridad", dice Bryan Larson, vicepresidente de Gestión de Riesgos. "Nos dedicamos a la seguridad y el bienestar de todos los empleados, y buscamos mejorar en forma continua nuestros sistemas de administración, prácticas operativas e iniciativas ambientales y de seguridad en curso".

La norma **social** se refiere a cómo apoyamos a nuestros empleados, clientes, proveedores y comunidades. Según Christina Ptasinski, directora de Recursos Humanos, "Siempre nos hemos preocupado profundamente por nuestros empleados, y un elemento importante de un futuro exitoso es el compromiso continuo con una cultura de desarrollo y participación, garantizando que todos los empleados tengan las herramientas y los recursos que necesitan para triunfar".

La norma de **gobernanza** se refiere a cómo mantenemos la responsabilidad en cuanto al liderazgo, los controles internos y los derechos de los accionistas. "Estamos comprometidos a garantizar una cultura de buena gobernanza y de altas normas de ética en nuestras operaciones", dice Jennifer Coleman, vicepresidenta – Subasesora General. "Una rigurosa gobernanza



corporativa contribuye positivamente al valor a largo plazo para los accionistas. Tanto nuestra gobernanza como nuestra ética son sólidas, y comienzan desde la cima".

### Definición de nuestra estrategia de ESG

Para identificar una estrategia de ESG a largo plazo, pronto presentaremos un ejercicio formal llamado evaluación de materialidad. Se trata de una tarea de toda la empresa que involucra a las partes interesadas de los equipos multifuncionales y nos ayudará a centrar nuestros esfuerzos de ESG en problemas críticos.

Por definición, materialidad significa que algo tiene importancia. Por lo tanto, el proceso ayudará a priorizar las cuestiones que son importantes para L&P. "La evaluación de materialidad nos ayudará a alinearnos con lo que más afecta a nuestras partes interesadas", dice Ben Burns, Vicepresidente Sénior de Servicios de Apoyo Comercial. "Nos ayudará a comprender mejor el panorama de la sostenibilidad, a identificar dónde podemos mejorar nuestra actividad comercial y nos permitirá concentrar nuestro tiempo y nuestros recursos en las actividades que generen el mayor valor".

La evaluación examinará elementos tales como la calidad del aire, la seguridad de los datos, las prácticas laborales, la ética de negocios, la escasez del agua, la salud y la seguridad de los empleados, la gestión de riesgos y los impactos ecológicos, por nombrar algunos. Una vez que comprendamos mejor esos elementos en relación con la importancia para las partes interesadas y con el impacto para nuestra actividad, podremos definir nuestra estrategia en torno a cómo crear valor a largo plazo en estas áreas.

Con el tiempo, el objetivo es actualizar nuestra evaluación de materialidad cada pocos años para mantenernos al día con las prioridades en evolución. Según lo esperado, ese proceso incluirá los siguientes pasos:

- Obtener comentarios de las partes interesadas acerca de cuáles elementos de ESG son importantes para ellos.
- Evaluar el impacto comercial de las distintas oportunidades en cuanto a ESG.
- Usar los resultados para identificar nuestras mejores oportunidades para hacer un impacto positivo.
- Priorizar y comunicar las oportunidades, y luego alinear los recursos para concentrarnos en estas áreas.

### Publicación de nuestro informe sobre sostenibilidad

La sostenibilidad se encuentra en el centro de nuestras tareas sobre ESG. No solo es la relación entre nuestra empresa y el medio ambiente, sino que también orienta nuestra toma de decisiones en referencia a los impactos sociales y económicos. En última instancia, queremos crear productos y procesos sostenibles que impulsen el valor para nuestros clientes y beneficien a nuestras comunidades.

Un elemento importante para ser transparentes con respecto a estas tareas es desarrollar nuestro informe de sostenibilidad anual. Todos los años publicaremos una versión actualizada para destacar el progreso que estemos alcanzando. Lo compartiremos con nuestros inversionistas, empleados y partes interesadas de todo el mundo, y estará permanentemente en nuestro sitio web. Ahora, puede leer nuestro Informe de Sostenibilidad de 2022 en Leggett.com.



### Mirando hacia el futuro

Estamos comprometidos a construir sobre la base de nuestras prácticas de ESG durante muchos años por venir. En 2022 ya estamos trabajando en varias actividades clave de ESG, que incluyen las siguientes:

- Llevar a cabo una evaluación de materialidad
- Avanzar en nuestras tareas de inclusión, diversidad y equidad
- Hacer mediciones e informar nuestros datos sobre emisiones de gases de efecto invernadero (GHG, por sus siglas en inglés)
- Evaluar oportunidades para establecer sistemas de gestión claves para mejorar la recopilación de datos y contribuir a avances de sostenibilidad más amplios en toda la empresa
- Mejorar nuestro proceso de evaluación de proveedores, lo cual incluye un mayor énfasis en los estándares laborales y sociales y en los controles de seguridad cibernética

De acuerdo con Mitch Dolloff, CEO de la empresa, "continuaremos enfocándonos particularmente en nuestro personal, nuestra cultura y nuestras capacidades. Solo cuando nuestros empleados experimenten crecimiento podremos construir una base sostenible y sólida de talento que nos transporte al futuro. Tenemos ante nosotros muchas y emocionantes oportunidades para crecer hacia el futuro".

## Ayudando a promover las tareas de sostenibilidad



### les presentamos a Tamara Cook

Tamara Cook ingresó a L&P en noviembre de 2021, para desempeñarse como la primera gerente de sostenibilidad de la empresa. En su función, Tamara trabajará con nuestros líderes de negocios para contribuir a la estrategia de ESG y definir los objetivos de sostenibilidad. Coordinará la evaluación de materialidad y prestará asistencia para desarrollar los futuros informes de sostenibilidad. Con el fin de identificar las mejores prácticas y oportunidades de mejora continua para L&P, también investigará los principales programas e iniciativas de sostenibilidad.

Antes de trabajar en L&P, Tamara ocupó puestos de cada vez mayor responsabilidad en el Consejo de Gobiernos del Centro Norte de Texas (North Central Texas Council of Governments). Se especializa en proyectos de sostenibilidad para energía de carbono, residuos y reducción de agua.

"Me siento muy complacida de ingresar a una empresa que se ha comprometido con una cultura de sostenibilidad y gestión ambiental", dice Tamara. "He disfrutado mucho mis primeros meses en L&P y espero coordinar tareas con varios miembros del equipo para promover estrategias que resulten en productos, establecimientos y más cosas sostenibles".

## Las manos que los hacen: la gente detrás de nuestros productos

Nuestros empleados se encuentran en el corazón de nuestra empresa. Todos los días, en todo el mundo, dedican su tiempo, su energía y sus exclusivas habilidades a la fabricación de productos de calidad para Leggett & Platt. Conozca a algunos de los talentos que se esconden detrás de nuestros productos.

“Soy un empleado orgulloso de L&P. Comencé mi trayectoria en 2008 como técnico de producción. L&P me ha brindado mucha experiencia y oportunidades de crecimiento, tanto a nivel personal como laboral. En esta empresa somos como una familia, marchando juntos hacia el éxito.”

**S. Vinayagam**  
Jefe de turno  
Sector Automotriz | India

“Trabajo en L&P desde hace 13 años. Trabajo como ‘water spider’ (araña de agua), es decir, organizo los materiales para tener la certeza de que todos tengan lo que necesitan. Me encanta trabajar con el equipo para fabricar un producto de calidad.”

**Shauna Hunter**  
Ensambladora  
Productos para camas | Kentucky, EE. UU.

“Siempre me ha gustado el trabajo práctico, como fabricar un producto. Trabajar en Leggett & Platt me da una sensación de satisfacción real al ver un producto, de principio a fin.”

**Roy Vaughan**  
Instalador/Soldador  
Sector Aeroespacial | RU

“Mi función es garantizar que nuestro equipo maneje y envíe todos los productos terminados a nuestros clientes, sin demoras y en las mejores condiciones. Estoy orgulloso de que nuestro equipo se comprometa a satisfacer las necesidades de los clientes y a la vez mantenga una actitud unificada. Disfruto al motivar y fomentar una cultura del trabajo en equipo y al saber que tenemos tanto potencial de crecimiento.”

**Cruz Hernández**  
Encargado de envío  
Mobiliario de trabajo | Michigan, EE. UU.

“Como parte del equipo de hardware electrónico, ayudo a diseñar y desarrollar módulos de control electrónico para algunos de nuestros productos de confort de asientos. La parte que prefiero de mi trabajo es cuando me enfrento a un problema de hardware complejo para resolver. Disfruto al investigar el problema y al analizar los datos para descubrir qué sucedió y cómo. ¡Me siento muy satisfecho cuando puedo ayudar a encontrar una solución óptima!”

**Caitlin Germain**  
Ingeniero de hardware  
Sector Automotriz | Michigan, EE. UU.

*Leggett & Platt*



“Fabrico bobinas de resortes internos embolsados. Estoy muy orgullosa de mi capacidad de fabricar un producto de alta calidad, que garantiza que todos los miembros de mi equipo puedan, con eficiencia y confiabilidad, integrar esas bobinas en unidades armadas. Esto también significa que, en todos los casos, nuestros clientes están recibiendo el mejor producto disponible. Me gusta el aspecto técnico y mecánico de mi puesto, pero lo que realmente es destacable es la conexión y el trabajo en equipo que existen en nuestra sucursal!”

**Donna Carothers**  
Técnica Maestra de ComfortCore  
Productos para camas | Missouri, EE. UU.

“Trabajo en Hanes Geo Components desde hace 14 años, y me enorgullece la trayectoria laboral que he acumulado. Me encanta venir a trabajar todos los días. El clima de trabajo es excelente y hacemos todo en equipo.”

**Willie Townsend**  
Operador de máquinas de transferencia de alambre  
Hanes Geo Components | Carolina del Norte, EE. UU.

“Ayudo a fabricar conductos para la industria aeroespacial. Hace seis años, tuve la suerte de que me ofrecieran un puesto de aprendiz en L&P. Ahora he adquirido una habilidad muy reconocida y continuo aumentando mi conocimiento a través de la autoevaluación y la retroalimentación de la gerencia. Espero progresar en la empresa y ayudar a personas como yo a ingresar a la industria.”

**James Bradley**  
Fabricante  
Sector Aeroespacial | Reino Unido

“Soy responsable del diseño y del desarrollo de productos. Hago muestras y valido diseños. Estoy orgulloso de poder aplicar mis propias ideas a los diseños y verlos evolucionar. ¡Es un proceso muy interesante!”

**Zhijie Tang**  
Ingeniero de productos  
Sector Automotriz | China

“Trabajo con el templado al horno para las unidades de resortes internos. De mi trabajo me gusta todo: mis compañeros de trabajo son serviciales y mis gerentes son atentos.”

**Adriano Rodrigues Coelho Lopes**  
Operador de producción II  
Productos para camas | Brasil

## Una responsabilidad compartida: Mantener la seguridad en nuestro lugar de trabajo

Todos los días, nuestros empleados fabrican productos que contribuyen a moldear nuestras vidas y ofrecen comodidad y conveniencia a vehículos, oficinas, aviones y hogares. Cuando terminan de trabajar, nuestro objetivo es garantizar que regresen a casa en forma segura a reunirse con sus familias. Según Mitch Dolloff, nuestro CEO, “la seguridad es una pieza fundamental de la cultura de la empresa. Nuestros equipos muestran una inmensa dedicación a mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos, y agradecemos el esfuerzo adicional que ayuda a mantener seguros a nuestros empleados.”

### Desarrollo de SafeGuard

Desde 2012, hemos trabajado para minimizar las lesiones en el lugar de trabajo mediante educación, conciencia y prevención a través de nuestro programa interno de salud y seguridad, llamado SafeGuard.

SafeGuard es un programa integral que utiliza las lecciones aprendidas a través de investigaciones de accidentes, demostraciones de seguridad, análisis de riesgos laborales y el desarrollo de instrucciones de trabajo seguro y de capacitación de empleados para ayudar a prevenir incidentes de seguridad por completo.

Un componente importante del programa consiste en educar a nuestros empleados sobre los riesgos del lugar de trabajo. A través de capacitaciones semanales que se conocen como Toolbox Talks (charlas informativas), nuestros empleados aprenden sobre una amplia variedad de temas, como crear una cultura de seguridad, hábitos para mantenerse sanos y salvos, aplicar primeros auxilios y operar equipos de fabricación de manera correcta y segura.

### Aspirar a “cero lesiones”

“Mantener seguro a nuestro personal no es simplemente una prioridad, es un elemento central de nuestra organización”, dice Dave Bumpus, director sénior de Medio Ambiente, Salud y Seguridad. “SafeGuard trabaja para reducir el riesgo de incidentes y lesiones en el lugar de trabajo por medio de mediciones y mejoras impulsadas por datos.”

Si bien nos esforzamos por llegar a cero lesiones, SafeGuard utiliza una plataforma de seguimiento e investigación de accidentes para ayudarnos a mejorar nuestro desempeño en forma continua, si es que suceden. Las plataformas SafeGuard 2.0 y SiiRS (Safety Injury and Illness Reporting System, Sistema de notificación de lesiones y enfermedades relacionadas con la seguridad) permiten a las sucursales ingresar datos de accidentes para que nuestro equipo de seguridad pueda revisar y subsanar los problemas en tiempo real. Esto significa que podemos ser proactivos y prever ajustes a nuestro programa, así como esforzarnos por prevenir incidentes en lugar de reaccionar después.

### Participación en todo el mundo

SafeGuard no se aplica simplemente a un país o una región: todas las sucursales de L&P reciben capacitación y hacen un seguimiento de su métrica y su desempeño. Aprender lecciones clave de distintas partes de la empresa ayuda a mantener seguro a todo nuestro personal.

“La clave para el éxito histórico del programa reside en la participación y el desempeño de empleados de distintos niveles de la organización en el desafío de hacer de la seguridad una responsabilidad compartida”, dice Dave. “Este desempeño llega incluso a nuestros máximos dirigentes, que no solo apoyan el programa SafeGuard sino que a diario cumplen funciones activas en su éxito.”

**DAVIDSON**  
PLYFORMS

## Enfoque en la seguridad

El equipo de Davidson Plyforms en Grand Rapids, Michigan, trabaja arduamente para promover un ambiente de trabajo seguro. Mark Walkington, gerente de sucursal, nos cuenta algo más sobre el compromiso del equipo con una cultura de seguridad y mejora continua.

### ¿De qué manera SafeGuard ha afectado positivamente a su establecimiento?

El lanzamiento del programa SafeGuard incorporó una estructura mucho más sólida a nuestro equipo de seguridad. Nuestras reuniones son más eficaces, nuestras investigaciones de accidentes son más completas usando sistemas de acción correctiva y además nos brinda acceso a expertos que nos ayudan a resolver problemas. También podemos rastrear y compartir información, algo que es especialmente importante a medida que crecemos e incorporamos nuevas herramientas y equipos.

### ¿Cómo se ha unido su equipo para garantizar un ambiente de trabajo seguro?

Nuestro equipo siempre está pensando en la seguridad. Hemos invertido en mejorar las protecciones de nuestros equipos utilizando barreras físicas, detección electrónica y sistemas de visión. También hemos mejorado nuestra documentación de capacitación para reflejar nuevos modelos de equipos, y advertimos mucha participación entre los empleados en las charlas informativas semanales.



Todo esto dio lugar a un crecimiento suficiente en la participación, por lo cual la seguridad se convirtió en nuestro enfoque número uno. Una vez que comenzó ese impulso, nuestro equipo hizo que mantenerlo fuera una tarea sencilla. Estoy increíblemente orgulloso y agradecido de todo lo que hace nuestro equipo por mantenerse seguro y también mantener seguros a los demás.

Leggett & Platt  
**SG** SafeGuard  
Accident Investigation & Process Safety

## Pinta su propio cuadro: la historia de la trayectoria laboral de Ana Jain



Al crecer en la India, en una familia ortodoxa tradicional, soñar no era fácil. Mi tío era político y me pedía que usara mi creatividad para ayudarlo a organizar eventos. Pero en cuanto terminaba mi trabajo, me mandaban a casa. No se me permitía quedarme y ver las reacciones de la gente, o escuchar qué pensaban sobre mis creaciones.

Yo quería ser una profesional, pero mi padre quería que me preparara para ser una ama de casa. Mi madre vio mi ambición y ayudó a que yo tuviera lo que necesitaba para educarme. Llegué a ser campeona nacional de natación en los grados 8 a 10. Ella logró todo esto ocultándoselo a mi padre.

Siempre tuve inclinaciones creativas como la pintura, el dibujo y el diseño de moda, todo lo cual me ayudó a darme cuenta de que, sobre todo, necesitaba seguir una carrera que me gustara.

Mi madre me apoyó mientras yo completaba mis estudios y así obtuve mi título en Negocios Internacionales. Esto me permitió conseguir el trabajo de mis sueños como compradora y adquirir experiencia en las industrias de la moda, la construcción y la ingeniería. Sin embargo, cuando me mudé a Canadá, quise trabajar en la industria automotriz.

Tuve una entrevista con una empresa automotriz, pero me rechazaron por no tener experiencia suficiente en ese sector. Esto me motivó a investigar. Busqué en Internet las calificaciones que necesitaría para convertirme en compradora en la industria canadiense. Para organizar y planificar mi camino a seguir, hice un diagrama de flujo que hasta incluía las certificaciones que necesitaría. Luego volví a la universidad y me aseguré de recibir toda la educación correspondiente.

En 2019, acepté con mucha felicidad un puesto de Compradora de Programas en Leggett & Platt Automotive en Lakeshore, Ontario. Lo que más me gusta de mi función es que todos los días creo algo nuevo, algo similar al desafío que siento cuando creo una nueva obra de arte.



Ana es Compradora de Programas para nuestro sector automotriz (Automotive).



Una de las obras de Ana, "Círculos de amor" en acrílico sobre lienzo.

Como Compradora de Programas, trabajo con un nuevo programa automotriz desde el comienzo hasta su lanzamiento para la producción. Proceso solicitudes de propuestas, hago seguimientos de las cotizaciones y me aseguro de que los planes de adquisición estén al día para que nuestros programas con los fabricantes de automóviles tengan éxito.

Ser Compradora de Programas tiene sus aspectos complejos, pero eso es parte de lo que más me gusta. En este momento, estoy trabajando en casi 20 programas distintos. En todos es preciso trabajar con diferentes fabricantes, y cada uno de ellos tiene su estilo de trabajo particular. Hace solo dos años y medio que trabajo en L&P, y todavía tengo muchísimo que aprender.

Cuando pienso en dónde he estado, mi consejo es siempre soñar a lo grande y hacer lo que a uno más le guste. Me dediqué a hacer obras de arte durante cinco años y usé medios distintos, como la acuarela, el lápiz y el papel, antes de darme cuenta de que lo que más me fascinaba era trabajar con acrílico sobre lienzo. De manera similar, cuando supe qué quería para mi carrera, soñé a lo grande hasta que se convirtió en realidad.

Una vez que usted descubra lo que le guste, continúe avanzando en su camino y no permita que nadie le impida pintar su propio cuadro.

