

InVision

Ein Blick **nach innen.**
Ein Blick **nach vorne.**

LEGGETTS EIGENTUMSMENTALITÄT VERANTWORTUNG – INIATIVE – ERFOLGE



Wenn man den Menschen sagt, wohin sie gehen sollen, aber nicht, wie sie dorthin gelangen, sind die Ergebnisse höchstverblüffend.

Oft werde ich gefragt von Investoren und von der Presse, was Leggett und Platt von anderen Unternehmen unterscheidet, was unseren durchhaltenden Erfolg ausmacht. Und jedesmal schreibe ich ihn unseren Mitarbeitern zu. Sei es Produktinnovation, Effizienz des Unternehmens oder die Zufriedenstellung der Kunden – Leggetts Mitarbeiter machen es möglich.

Häufig gräbt der Interviewer ein wenig tiefer und fragt, was insbesondere bei unseren Mitarbeitern diese Rolle spielt. Gerade an diesem Punkt unterstreiche ich, dass wir alle bei Leggett Angestellte und Partner sind. Jeder von uns hat unterschiedliche Rollen zu erfüllen, aber wir gehen solche Arbeiten mit einer Eigentumsmentalität an. Dieser Grundbaustein der Kultur unseres Unternehmens motiviert unsere Leute dazu, jenseits der Aufgabe direkt vor sich zu sehen und nach neuen Wegen der Wertschätzung zu suchen.

Das heißt, dass unsere Arbeitskräfte einen unglaublichen Vorteil haben. Statt ein Personal von 20.000 Leuten zu haben, die ihren Job „lediglich jeden gegebenen Tag“ erfüllen, können wir zusätzliche 20.000 Vermittler zählen, 20.000 PR-Bearbeiter, 20.000 Sicherheitsbearbeiter, usw., usf.

Unsere Manager spielen eine besonders bedeutende Rolle innerhalb von Leggetts Eigentumsmentalität. Um das volle Potential unser Mitarbeiter hervorzulocken müssen unsere Teamleiter folgende Regeln einhalten:

- Jegliche Kommunikation innerhalb der geschäftlichen Ziele und dem größeren Bild muß klar sein– sofern unsere Angestellten wissen, wohin sie gehören und wohin wir uns ausrichten, haben sie die angemessenen Richtlinien, sich jenseits der gegebenen Aufgaben zu bewegen.
- Feedback suchen und eine Offenheit für neue Wege behalten- es macht keinen Sinn, innovativ zu sein, wenn es keinen Menschen gibt, der sich die Ideen anhört.
- Die Aufgaben sollten Effizient verteilt werden- “das Besitztum” ihres Teils des Projektes motiviert unsere Partner, innovative Lösungen zu entwickeln und die Erwartungen zu überschreiten.

Die Eigentumsmentalität unserer Angestellten-Partner bringt weiterhin großartige Erfolge. Wir erfahren bedeutendes Wachstum in verschiedenen Teilen der Firma, und wir erwarten neue Rekordzahlen für das Einkommen im Jahre 2014.

Dank Ihrer Bemühungen ist Leggett & Platt starker als je zuvor.



David Haffner
Vorstand- und Hauptgeschäftsführer



LEGGETT UND TEMPUR SEALY: A Eine Partnerschaft für Innovation und Wachstum

Vielleicht haben Sie schon davon gehört, wie die "Frühlingszeit" diesen Sommer zu Leggett und Platt kam. Diesen Juli haben wir unsere neue Akquise angekündigt, nämlich die federproduzierende Firma Tempur Sealy zu kaufen. Diese Anschaffung ist eine bedeutende Erweiterung von Leggetts Bettenvertrieb, zumal wir der einzige Lieferant von inneren Bettfedern in den Vereinigten Staaten und Kanada sind für die größte Bettenmarke der Welt beliefern.

Desgleichen ist dieser Erwerb eine wichtige Grundlage für eine kreative Partnerschaft, in welcher Leggett und Tempur Sealy gemeinsam an der Produktentwicklung arbeiten. Dies ist eine reife Gelegenheit, einem Kunden zu dienen, und zwar nicht nur durch Produktionslieferung sondern auch durch Hilfe beim Erwerb und der Entwicklung der Produkte.

Eine Akquisition über 50 Jahre gepflegt

"Leggetts Interesse an Sealys Geschäft von inneren Bettfedern geht auf die 1960er Jahre zurück," sagte Perry Davis, Präsident der Privatmöblierungsabteilung. "In all diesen Jahren waren sie gute Kunden von Leggetts Einzelteilen, aber entschieden sich immer, ihre eigenen inneren Federn herzustellen und sahen dies als Hauptfähigkeit an."

Diese Perspektive begann sich zu ändern, als Tempur-Pedic sich mit Sealy im Jahre 2013 zusammentat. Trotz der Vorteile einer Produktion im eigenen Hause sah der Hauptgeschäftsführer Mark Sarvary, dass die Vorrichtungen den modernsten Ansprüchen und Erweiterungen nicht gewachsen sind, um stark in Konkurrenz und Innovation zu sein. Vor ihm lag eine schwierige Entscheidung; Würde die Firma Millionen investieren, um ihre Vorrichtungen zu erneuern oder nach einem neuen Lieferanten suchen, der sowohl verlässlich ist als auch in der Lage, Produktentwicklung zu fördern?

"In diesem Moment zeigt sich, dass unsere Langzeitbeziehung mit Sealy sich bewährt," so sagte der Präsident der Abteilung für Betten. "Mark kam von Tempur-Pedic und kannte Leggett nicht sehr gut, aber er traute dem Rat von Sealys Management und trat auf deren Empfehlung an uns heran".

Der Hauptgeschäftsführer von Tempur Sealy war durchaus nicht enttäuscht. Ein Besuch in Carthage, um unser Führungspersonal zu treffen und unsere Fähigkeiten zu beobachten, überzeugten Mark Sarvary, dass Leggett genau der richtige Lieferant und innovative Partner ist, den sie suchten.

Leggetts neue Betriebe für innere Bettfedern befinden sich in (1) Delano, Pennsylvania; (2) Rensselaer, Indiana; und (3) Colorado Springs, Colorado.

Qualitätswachstum für L&P

Die Akquisition der Sealyvorrichtungen für 48 Millionen Dollar war Leggetts zweitgrößte Anschaffung seit 2007, als die Kriterien für Geschäftsübernahmen geändert wurden. Wir richten uns zielbewußt auf Geschäfte mit stetigen Konkurrenzvorteilen aus, so dass eine starke Verbindung mit der Firma entsteht und sich mit einem attraktiven und erfolgsversprechenden Markt verbindet. Unsere strategische Planung zielt auf ein jährliches Einkommen von 4-5% ab. Die kürzlich erworbenen Firmen werden etwa die Hälfte davon im ersten Jahr einbringen, ungefähr um den Betrag von 80 Millionen Dollar im Verkauf.

Das zusätzliche Einkommen ist jedoch nicht das Ende der Geschichte. "Wie erwartet, geben wir jenen Vorrichtungen große Aufmerksamkeit und machen Quellen zur Modernisierung verfügbar." (Perry Davis) Hauptquellen, die den Firmen momentan zur Verfügung stehen – einschließlich US Springs tiefer Erfahrung in der Herstellung von Systemen, der vertikalen Lieferungskette – von Stahldrahten zu Kabeln und Gerätschaften und Federn. Die neuen Fabriken werden von den auf den neuesten Stand gebrachten Lieferantenketten profitieren und gleichzeitig für Leggetts Stahl- und Kabelproduktionen stufenweises Volumen einbringen.



Gemeinsame Zukunft

“Wir sind höchst begeistert über die gemeinsamen Entwicklungsmöglichkeiten, die die Tempur-Sealy Partnerschaft repräsentiert,” Perry Davis. “ Beide Gesellschaften werden ihre Bemühungen im Forschungs- und Entwicklungsbereich unabhängig von einander weiterführen. Jedoch werden wir auch Ideen austauschen und an Produkten zusammenarbeiten.”

Jede Partei trägt mit ihrer jeweiligen Stärke zu der Zusammenarbeit bei. Leggett wird zusätzlichen Einblick gewinnen durch Tempur Sealys enge Verbindung mit Bettmaterial- Einzelhändlern und -konsumenten. Das wird die Koordination zwischen unseren Bemühungen und den Wünschen und Bedürfnissen unserer Kunden verbessern.

Gleichermaßen wird Tempur Sealy von Leggetts vielseitiger Herstellungsfähigkeit und seiner stetigen Bereitschaft profitieren. “Wenn ein Kunde mit einem Konzept zu uns kommt, ist die Verwirklichung desselben eine unserer größten Stärken,” Eric Rhea. “Dennoch erlauben uns unsere Fähigkeiten, Ideen vorzuschlagen, an die der Kunde möglicherweise nicht gedacht hat.”

Die gemeinsamen Entwicklungsbemühungen sind schon auf dem Wege und haben schon Ergebnisse erzielt. Das erste wird 2015 auf den Markt kommen. Auf längere Zeit wird der gemeinsame Entwicklungszyklus erlauben, auf genauere Art sowohl Produktspezifikationen zu planen als auch Lebenszyklen, Nachfrage und Lieferung. Auf der anderen Seite wird uns dadurch die Möglichkeit gegeben, Tempur Sealy so wirksam wie möglich zu bedienen, indem wir sie fristgerecht beliefern und ihr Inventar unter Kontrolle halten.

Leggetts Herstellungskapazität und Wirkungsbereich wird zentral sein für die Ausweitung der Beziehung mit Tempur Sealy. Als der größte Hersteller von Bettmaterial erfordert Tempur Sealy einen Lieferanten, der ein neuentwickeltes Produkt annehmen kann und es großflächig oder wachsend produziert, und zwar nicht nur in Nordamerika, sondern global.

“Unser originaler Lieferungsvertrag gilt für die Vereinigten Staaten und Kanada, aber Tempur Sealy betrachtet uns als einen im Wachstum begriffenen internationalen Partner,” laut Eric. “Sie erwünschen globale Expansion, und wir entwickeln uns mit ihnen, sei es in Asien, in Europa oder in Südamerika, wir sind bereits am Ort, um mit ihnen zu wachsen.”

So bemerkenswert das Geschäft mit Tempur Sealy auch sein mag, es handelt sich nicht um die einzige Kundenbeziehung mit Leggett. Laut Perry “Wir sind stets interessiert an neuen Gelegenheiten, die Bedürfnisse eines Kunden zu erfüllen und mit ihm zu wachsen.”

WEITREICHENDE BEITRÄGE FÜR EINE ERFOLGREICHE INTEGRATION

Als Leggetts Mitarbeiter mit der schwierigen Aufgabe der Integration neuerwerbener Zweige konfrontiert wurden, wuchsen sie mit der Herausforderung. “Die Partner in der Abteilung Operations und auf dem Corporate Level haben freiwillig ein größeres Arbeitspensum angenommen, um die Auswirkung auf Tempur Sealy und die neuen Mitarbeiter von den neuen Zweigen Leggetts zu verringern,” Eric Rhea.

Zusammenschlüsse & Akquisitionen und Legalitäten

Verhandlung der Bedingungen der Akquisition und der in den Verhandlungen eingeschlossenen Verträge.

US Spring Betriebsmanagement

Integration neuer Fabriken in Ost- und Westabteilungen, Ausführung des generellen Geschäftsplans und Versicherung, dass Tempur Sealy höchst effizient bedient wird.

Buchhaltung, IT, und gemeinsame Dienstleistungen

Anpassung der neuen Einrichtungen an Leggetts Systeme und Sicherung angemessener interner Kontrollen.

Qualität/kontinuierliche Verbesserung, Risiken und Umwelteinflüsse

Etablierung von Qualitätsprozessen und Sicherstellung, dass die neuen Unternehmen frei sind von Risiken im Bereich der Sicherheit und Umwelt.

Personalabteilung und Gehaltsabrechnung

Absicherung, dass unsere neuen Angestellten ohne Unterbrechung bezahlt werden und Vergünstigungen bekommen.

Bedarfsmanagement, Herstellungsservice und Ankauf

Schätzung des Bedarfs der Kunden, Optimierung des Herstellungssystems, sowie das Arrangieren von leistungsfähigstem Service sowie Lieferung.

Verkauf und Produktentwicklung

Zusammenarbeit mit Tempur Sealy zur Innovation neuer Produkte, die die Bedürfnisse unserer Kunden erfüllen.

DAS INTERNET OF THINGS

Stellen Sie sich vor, Sie wachen in einem Haus auf, wo jedes Objekt in konstanter Kommunikation ist. Ihr Bett erfühlt den richtigen Punkt in Ihrem Schlafzyklus, um Sie mit einer sanften Vibration zu wecken. Sie gleiten mit Ihren Füßen langsam auf den Boden, und Sensoren in der Teppichunterlage aktivieren die Lichter im Zimmer, signalisieren Ihrer Kaffeemaschine, den Kaffee zu brauen und aktivieren eine Musikplaylist.

Die Musik folgt Ihnen durch den Korridor und in die Küche, wo Sie sich Ihren fertigen Kaffee abholen und dann auf Ihrem bequemen Sessel sitzen, der Ihre Gegenwart notiert und die Wirbelsäulenstütze auf Sie einstellt, sowie die Temperatur auf Ihre besonderen Bedürfnisse abstimmt.

Diese Szene klingt vielleicht wie ein Zukunftsroman, aber die Schätzung läuft darauf hinaus, dass in den nächsten zehn Jahren 50 Billionen Gegenstände mit dem Internet verbunden sein werden. Von dieser Evolution, einem Megatrend, der als Internet of Things bekannt ist, wird erwartet, dass sie mehr als \$14 Milliarden als Ertrag rund um die Welt erbringt. Leggett & Platt will einen Teil davon erobern und unsere Produktionsbreite erlaubt uns freundlicherweise in den Smart-Produkt-Markt einsteigen zu können.



Das Premier Series Adjustable Bed verwendet LP Connect, um Interaktionen mit Smartphones oder Tablets zu gewähren.

Verbindung von "Smart" Produkten mit einander

Das Ideenzentrum arbeitet fleißig daran, das Internet of Things in eine Realität für Leggett umzusetzen, indem eine Strategie entwickelt wird, die es unseren Produkten erlaubt, Dateien zu sammeln und mit anderen Objekten zu kommunizieren. Dementsprechend wurde LP Connect entwickelt, eine geschützte Eigentumsplattform für Online-Kommunikationszwecke, die bereits in Gebrauch ist mit Premier Series Adjustable Bed.

- Sicherheitssensoren, von Anwesenheit von Mensch oder Tier aktiviert
- LP Connect liefert internetverbundene Funktionen
- Beleuchtung unter dem Bett entspricht den Wünschen der Kunden



LP Connect wird weiterhin bei zukünftigen Smart-Produkten eingesetzt - z.B. bei Vorrichtungen zur Sicherung von Maschinen mit berührungsempfindlichem Draht, und bei Weckern, die mit Hotelnetworks und Smartphones synchronisiert werden können. Die Konnektivität von Smart-Objekten bedeutet einen großen Schritt in Komfort und Bequemlichkeit des Lebens, Kontrolle von Gesundheit und Eßgewohnheiten und Verbesserung der Sicherheit des Hauses.

Veränderung der Arbeitsweise

Das Internet of Things kann ebenfalls Änderungen bei Produktionsvorrichtungen hervorbringen. Das Einrichten von LP Connect bei Herstellungsmaschinen erlaubt fernbediente Überprüfung und Kontrolle von allen Maschinenwartungen und Outputs. Die Dateien, die von LP Connect gesammelt werden, erlauben uns, Lücken in der Effizienz und potenzielle Probleme leicht zu erkennen und zu korrigieren. Das kann der Firma möglicherweise Millionen von Dollarn ersparen.

Markteintritt

Da L&P wenige Produkte an Endbenutzer verkauft, ist Leggetts Markteintrittsplan, die Plattform für ein Smart-Produktpotential den Komponenten, die wir verkaufen, hinzuzufügen. Damit erlauben wir unseren Kunden, ein volles Endbenutzer-Smart-Produkt zu entwickeln. Durch die Verbesserung unserer existierenden Produkte, indem wir ihnen eine Plattform für Online-Kommunikation geben, wird Leggett einen sicheren Sitz in dem Trend der Smart-Produktion erringen.

Vincent Lyons, Präsident von Maschinen und Technologie, ist enthusiastisch gegenüber Leggetts Aussichten innerhalb dieses Marktes. "Es handelt sich hier um eine der größten und aufregendsten organischen Chancen für Leggett & Platt in der jüngsten Vergangenheit."



Das Ideenzentrum-Team als Anführer des Projektes Internet of Things: Jason Turner, Vincent Lyons, Caleb Browning, und Ryan Chacon

INTERNAL AUDIT ABTEILUNG

Bei Leggett & Platt bemühen wir uns redlich um die Qualitätskontrolle der Produkte, die wir unseren Kunden zukommen lassen. Ebenso konzentriert sich Internal Audit auf die Systeme und Kontrollen, die die Qualität der finanziellen Resultate versichern, die wir ihnen berichten. Wir brauchen exakte Informationen, um die Geschäfte abzuwickeln. Unsere Aktieninhaber hängen von verlässlichen Finanzen ab.

“Die Aufgaben, die wir innerhalb der Internal Audit Abteilung leisten, reicht weit,” so erklärt Ben Burns, Vizepräsident von Internal Audit und Due Diligence. “Wir haben vier Hauptgebiete: Regelbefolgung, Kontrollen, Kultur und Beratung.”

Regelbefolgung. Internal Audit wurde im Jahre 2003 zu einer unabhängigen Abteilung, die dem Audit Komitee von Leggetts Direktorenvorstand berichtet. Laut Ben: “Der Enron Skandal im Jahre 2001 und der ihm folgende Börsencrash änderte die Geschäftslage drastisch. Der Kongress verabschiedete den “Sarbanes-Oxket Act,” der die öffentliche Enthüllung und interne Kontrollen für öffentliche Firmen überholte.

Kontrollen. Unser finanzielles Berichterstattungssystem baut sich um interne Kontrollen auf: jene Prozesse, die dazu dienen, sowohl das Risiko von Betrug zu minimalisieren als auch unsere Vermögenswerte zu schützen. Z.B. erfordert interne Kontrolle zwei autorisierte Individuen, die alle Barzahlungen bestätigt. “Solche Kontrollen können langatmig und zeitraubend sein,” laut Ben, “aber ihre Effizienz zu bestätigen ist durchaus wichtig für die Integrität unserer Berichte.”

Kultur. Leggett legt ein hohes Gewicht auf Verantwortlichkeit und darauf, den rechten Weg zu gehen. Internal Audit verstärkt diese Werte. Internal Audit unterstützt sowohl unsere legale Rechtskonformität als auch Leggetts Kultur der Integration nach der Untersuchung einiger Antikorruptionsmethoden, um eine Nulltoleranzregel für Bestechung und Betrug zu erzielen.

Beratung. Internal Audit handelt oft als Beratungskapazität, um Gelegenheiten für stete Prozesse zur Verbesserung zu finden, die mit der einzigartigen Perspektive als Verbindung zwischen den Abteilungszweigen und der Corporateabteilung funktionieren. Nathan Dalton hat als Internal Audit Direktor mit Zweigen der Firma gearbeitet, um die Redundanzprobleme zu lösen, z B. indem er umständliche manuelle Prozesse mit Softwarelösungen ersetzt hat, die Zeit und Geld sparen

Audit verbündet sich mit anderen Firmenabteilungen, um die Information, die sie von der Betriebsabteilung anfordern zu konsolidieren. Kürzlich hat sich Audit mit Corporate HR zusammengeschlossen, um die Forderung von aktiven Förderungsmaßnahmen zu Gunsten von Minderheiten (Affirmative Action) in den Audit miteinzuschließen, der Unterbrechungen in unseren Branchen verringert.

“Internal Audit ist keine keine Checkboxübung,” gemäß Karl Glassman, Leggetts Präsident und Betriebsdirektor. “Diese Audits sind der Schlüssel für unsere Verlässlichkeit als eine öffentliche Firma sowie ein solider Anzeiger für den gesunden Zustand unseres Geschäfts. Jedes Jahr sehen wir, dass unsere besten Verhandlungen durch die strengen Regeln des Audits großen Erfolg erzielen. Jene, die Schwierigkeiten haben, profitabel zu sein, weisen Probleme bei ihrem Audit auf.”



“Wie können wir helfen?”

El equipo de Auditoría Interna lleva a cabo auditorías de finanzas y de operaciones en alrededor de 65 ubicaciones de Leggett cada año. Lo más probable es que haya visto auditores en su Zweig.

Nathan Dalton y Patsy Middleton son dos integrantes experimentados del departamento. En los nueve años que Nathan lleva como auditor interno, ha visitado alrededor de 75 ubicaciones de Leggett en 12 países. Durante el primer año de Patsy, ella ha estado en 15 instalaciones diferentes. “Durante una auditoría tomamos un auténtico interés en lo que ha estado haciendo la Zweig. Queremos que ellos sepan que estamos aquí para ayudar”, comentó Patsy Middleton.

“Soy una persona que se sabe llevar bien con la gente”, afirma Patsy. “Me encanta escuchar la historia de cada persona, cuánto tiempo han estado trabajando en Leggett, de dónde vienen, lo que les gusta hacer para divertirse y cómo es su familia”. Nathan ha descubierto que los empleados en todo el mundo demuestran la cultura de Leggett. “Sin importar a dónde viajemos”, comentó, “cada empleado de Leggett ha sido muy amable y cooperativo”.

EHRUNG DER BEST IN CLASS



Zehn Leggettzweigstellen können jetzt damit angeben, die "Zweigstellenbesten" zu sein, denn sie haben die Maßstäbe des Programms in diesem Jahr erreicht. Das Programm erkennt solche Zweige an, die sich in jeder der laufenden, neun, firmenweiten Initiativen ausgezeichnet haben, einschließlich Audit, Qualitätskosten, stete Aufbesserung, Sicherheit, Planung und EBIT-Erfolg.

Jeder der Zweige der "Zweigstellenbesten" erhält einen Banner für ihre Firma, eine Plakette im Wright Conference Center und eine Anerkennungsfeier, die in der Zweigfirma abgehalten wird. Der höchste Gewinner in der Zweigstelle "Branch ON64, einer Sitzmöbelteilmfirma in High Point, North Carolina lädt zu einer belieferten Grillparty ein und verteilt Geschenkgutscheine für Angestellte mit Leggetts Führungspersonal zur Seite, die ihre Glückwünsche jeweils aussprechen.

Zweigstellenbeste für 2014

Zweig	Manager	Division
Zweig 002 Winchester	Chuck Denisio	U.S. Spring
Zweig 008 Denver	Dean Nelson	U.S. Spring
Zweig 0012 St. Paul	Terry Braaten	U.S. Spring
Zweig 0042 Clearfield	Dean Nelson	U.S. Spring
Zweig 0062 Seattle	Dean Nelson	U.S. Spring
Zweig 0341 Tupelo Sleeper	Stewart McKell	Mobiliario
Zweig 1702 Ft. Worth	Jacinto Ramos	Cojines para alfombra
Zweig 5301 Oxford	Paul Napieralski	U.S. Spring
Zweig 0N09 Batavia	Jim Zaerr	U.S. Spring
Zweig 0N64 High Point	Murray Catton	Seating

Arbeiten, um die Beste zu werden

Wenn man "Best in class" sein will, muss man eine konsequente und gemeinsame Bemühung zeigen, sowohl von der Seite der Angestellten als auch vom Management. In High Point hat der Branch Manager Murray Catton den Ton gesetzt. Jedoch, wie es typisch bei allen Best in Class-Zweigen verläuft, liegt es an den von Angestellten geführten Teams, die die tägliche Verantwortung übernehmen, um die besten Kriterien in der Sparte zu erzielen. Zum Beispiel: fast 49% der Zweigstellenangestellten sind Teil von Sicherheitskontrollenteams in High Point.

Prioritätensetzung

Die Herausforderung, Best in Class zu sein, bedeutet, innerhalb einer großen Varietätsbreite von Leistungskategorien, höchste Auszeichnung zu gewinnen. Im Laufe der Jahre erfuhr Murray, dass er einfach den Zielen der corporate Initiativen entgegenwirken muß. "Es gibt ein ewiges Zeitproblem, aber wir finden die Zeit," sagt Murray. "Ein zehn Minuten langes Meeting, das sich auf ein bestimmtes Thema konzentriert, führt dazu, dass man vielfach höheren Erfolg zeigt im Bereich der verbesserten Leistungsgebung.

Angestelltenmotivation

Laut Murray ist eines der Hauptelemente, die Angestellten zu motivieren, so dass sie Verantwortlichkeit für ihre Projekte annehmen: "Wenn wir unsere Angestellten anständig behandeln, haben wir engagierte, treue Arbeitskräfte geschaffen, die verstehen, dass wir alle für Qualität verantwortlich sind - von dem Punkt der Anfrage bis zu dem Punkt der Lieferung."

Hauptschwerpunkt Training

Ein stetes und häufiges Training hilft den High Point Angestellten, sich auf die verschiedenen Initiativen zu konzentrieren. "Häufig wiederholte Ausbildung und Training" ist Murrays Mantra. "Man kann das Training nicht oft genug wiederholen." In High Point sind Führungsteams häufig verantwortlich, neue Angestellte zu trainieren und im Laufe des Jahres kurze wöchentliche (oder zweimal pro Woche) Ausrüstungssektionen abzuhalten.

Zum Beispiel hat High Point acht Teams erstellt, die von Angestellten geführt werden, um andere Angestellte in Sicherheitsfragen zu fördern. Diese Teams arbeiten mit OSHA zusammen. Dieser Zweig hat vor kurzem strikte Regeln befolgt, um eines von Nord Carolinas wachsendem Sicherheitsprogramm zu werden.

"Während wir den besten Gewinnern der Klasse 2014 gratulieren, gibt es doch viele andere Firmenzweige, die ausgezeichnete Dinge in ihrem Beitrag zur Firma geleistet haben" (Steve Willis, Vizepräsident von Quality & Product Liability). "Ich freue mich auf eine kontinuierliche Weiterentwicklung, damit diese Zweige Teil der 'Best in Class' werden."

Sie können mehr über die Teilnahme der Angestellten bei High Point in dem Video erfahren bei <http://goo.gl/vF8372>, das Leggett Operations Serces.